

Compres segures per internet

Comprar un producte o contractar un servei per internet és ràpid, senzill i còmode, però cal tenir en compte alguns aspectes per garantir-ne la seguretat.

El primer pas és comprovar que la botiga virtual és de confiança (amb dades de contacte de l'empresa venedora, informació clara i suficient sobre els productes o els serveis, els preus, els sistemes de pagament i d'enviament, etc.).

Trobaràs més informació sobre les compres i els contractes a distància en el web consum.gencat.cat i a les nostres xarxes socials.

compres segures per internet



-  consum.gencat.cat
-  [@consumcat](https://www.facebook.com/consumcat)
-  [@consumcat](https://twitter.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.youtube.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.instagram.com/consumcat)

COMPRES SEGURES PER INTERNET

Abans de comprar:

Per assegurar-te que es tracta d'una botiga virtual segura, fes aquestes comprovacions:



Adreça web

Ha de començar per https i tenir el dibuix d'un cadenat. Verifica que no hi hagi caràcters o símbols estranys.



Ubicació física

Comprova que hi hagi les dades de contacte de l'empresa i pensa que si es troba fora de la Unió Europea, les reclamacions poden ser més difícils de resoldre.



Preus

Compara els preus en diversos llocs; si detectes diferències molt grans, desconfia'n.



Opinió d'altres usuaris

Busca els comentaris i les opinions d'altres consumidors que hi hagin comprat.



Redacció i aspecte de la pàgina

Revisa si els continguts estan mal redactats o semblen una traducció automàtica.



Informació del producte o servei

Mira que s'especifiquin les característiques d'allò que vols comprar o contractar.



Pagament i enviament

S'han d'indicar amb claredat les despeses, els sistemes de pagament i d'enviament i el termini d'entrega.

Durant la compra:

Si decideixes comprar-hi, tingues en compte les recomanacions següents:



Connexió segura

Evita usar ordinadors i xarxes wifi públics, ja que les teves dades personals i bancàries seran més vulnerables.



Botiga de confiança

Compra preferiblement en pàgines que ja coneguis o de les quals en tinguis alguna bona referència.



Sistemes de pagament

Fes servir sistemes segurs, com ara les targetes virtuals que pots carregar amb l'import exacte de la compra.



Confirmació

Un cop feta la compra, el venedor t'ha de confirmar la recepció de la comanda. Conserva aquest missatge.



Recepció

Si en la pàgina no s'indica cap altre termini, has de rebre la compra en un màxim de 30 dies.



Devolució

Tens 14 dies per retornar la compra o cancel·lar el servei des que l'has rebut (excepte aliments, articles fets a mida, bitllets de transport, entrades per a espectacles...).

**Per a més informació
consulta la nostra pàgina web
consum.gencat.cat**

