

## L'Agència Catalana del Consum, al teu costat

Som l'organisme de la Generalitat de Catalunya encarregat de garantir els drets de les persones com a consumidores de productes i usuàries de serveis. Per això, **oferim informació, assessorament i formació tant als consumidors com a les empreses; supervisem el mercat per garantir-ne un bon funcionament i, quan sorgeixen conflictes entre consumidor i empresa, intervenim per trobar una solució.**

Trobaràs més informació sobre com exercir el teus drets en el web [consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat) i a les nostres xarxes socials.

# L'Agència Catalana del Consum, al teu costat



-  [consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat)
-  [@consumcat](https://www.facebook.com/consumcat)
-  [@consumcat](https://twitter.com/consumcat)
-  [@consumcat](https://www.instagram.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.youtube.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.linkedin.com/company/consumcat)



Generalitat de Catalunya  
**Agència Catalana  
del Consum**

# 012

**gencat.cat**

Cost de la trucada:  
segons operadora.



Generalitat de Catalunya  
**Agència Catalana  
del Consum**

## QUI SOM

L'Agència Catalana del Consum és l'organisme encarregat de dur a terme les polítiques de consum de la Generalitat de Catalunya. D'una banda, per defensar els interessos legítims dels consumidors i les consumidoras. De l'altra, perquè els comerços i les empreses coneguin i apliquin correctament les normes en matèria de consum.

## QUÈ FEM

La nostra missió principal és garantir els drets de les persones com a consumidoras de productes i usuàries de serveis.



### Informem

**Donem a conèixer als consumidors i a les empreses els seus drets i els seus deures** en matèria de consum i la forma d'exercir-los. Ho fem des de canals diversos:



Web [consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat)



Xarxes socials o mitjans de comunicació



Presencialment a les nostres oficines



Telèfon d'atenció ciutadana 012



### Formem

Fem **xerrades, seminaris i cursos** adreçats a consumidors, empreses, organismes públics de consum i associacions de consumidors.

A més, **eduquem la infància i el jovent** en el consum responsable, perquè aprenguin a consumir de manera crítica i conscient.



### Actuem

Intervenim davant dels conflictes entre persones consumidoras i empreses, per ajudar-los a trobar una solució mitjançant vies extrajudicials, gratuïtes i voluntàries: **la mediació i l'arbitratge de consum**.

I també procurem millorar el funcionament del mercat, a través del **control i la inspecció** i, quan escau, amb la regulació normativa. I ho fem **garrint la protecció dels drets** de les persones consumidoras i la competitivitat de les empreses.

**Per a més informació  
consulta la nostra pàgina web  
[consum.gencat.cat](http://consum.gencat.cat)**

