




El dret a la informació

La informació és un dels drets bàsics de les persones consumidores, reconegut en el Codi de consum de Catalunya. Abans de fer una compra o una contractació, has de poder disposar de tota la informació necessària per fer una tria ben fonamentada. Això vol dir que tens **dret a conèixer les característiques de cada producte o servei, el preu total amb impostos i les condicions de venda**, entre d'altres aspectes.

Trobaràs més informació sobre drets bàsics en el web consum.gencat.cat i a les nostres xarxes socials.

-  consum.gencat.cat
-  [@consumcat](https://www.facebook.com/consumcat)
-  [@consumcat](https://twitter.com/consumcat)
-  [@consumcat](https://www.instagram.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.youtube.com/consumcat)
-  [/consumcat](https://www.whatsapp.com/consumcat)

la informació, un dret bàsic de les persones consumidores



LA INFORMACIÓ

Un dret bàsic de les persones consumidores

Com a persona consumidora **tens dret a rebre informació clara, veraç, suficient i fàcilment accessible sobre els productes i els serveis** que s'ofereixen en el mercat. A més, la publicitat és vinculant, és a dir, en pots exigir el compliment.

El fet d'**estar ben informat t'apodera com a consumidor o consumidora**, per això és important que coneguis els teus drets i deures i la manera de fer-los valer.

Per tant, **abans de comprar un producte o contractar un servei has de tenir informació sobre:**



Les característiques

Les instruccions d'ús i els advertiments necessaris perquè el puguis fer servir amb seguretat, així com les característiques per saber si s'adapta a les teves necessitats.



Les condicions de venda

El preu total (amb impostos inclosos), les tarifes, tots els conceptes que puguin fer incrementar el preu final, la política de canvis i devolucions i les condicions de venda en general.



L'establiment

L'horari d'atenció al públic de l'establiment –fins i tot quan estigui tancat–; la disponibilitat de fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia; les vies de contacte de l'empresa o si està adherida a l'arbitratge de consum.



La garantia

Els drets que tens en cas de defectes en el producte o d'un mal servei (compensacions, reemborsaments o indemnitzacions).

Recorda que, **en cas de disconformitat amb la compra o la contractació**, primer **cal que reclamis a l'empresa a través d'un mitjà que en deixi constància –full oficial, formulari web, trucada amb número d'incidència, etc.–**. Si no reps una resposta satisfactòria abans d'1 mes, contacta amb el servei públic del consum del teu municipi o amb l'Agència Catalana del Consum.

**Per a més informació
consulta la nostra pàgina web
consum.gencat.cat**

