

 www.consum.cat

 <http://www.facebook.com/consumcat>

 <http://www.twitter.com/consumcat>

Agència Catalana del Consum

Pamplona, 113
08018 Barcelona
Tel. 935 516 666

Junta Arbitral de Consum de Catalunya (JACC)

Pamplona, 113
08018 Barcelona
Tel. 935 516 666

Serveis Territorials de l'Agència Catalana del Consum

Girona
Pl. de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 972 940 100

Tarragona
C. Pompeu Fabra, 1
43004 Tarragona
Tel. 977 251 717

Lleida
Av. Segre, 7
25007 Lleida
Tel. 973 728 000

Terres de l'Ebre
C. de la Rosa, 9
43500 Tortosa
Tel. 977 448 538

012
gencat.cat

Cost de la trucada:
segons operadora.

 Generalitat
de Catalunya

Ara, com a consumidor,
estàs més protegit



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Consumeix amb
tranquil·litat!



Consumeix amb
tranquil·litat !

Els consumidors, els usuaris, els comerciants, els fabricants de productes, les companyes de serveis, tots tenim drets i deures. Perquè tant els uns com els altres es compleixin rigorosament, tenim l'Agència Catalana del consum.

Per garantir els drets de tota persona com a consumidora

L'Agència Catalana del Consum és la màxima autoritat en planificació i execució de les polítiques de consum del Govern de Catalunya. D'una banda, per defensar els interessos de consumidors i usuaris. De l'altra, perquè comerciants, empresaris i prestadors de serveis, coneguin i practiquin millor les normes referents a consum.

Per resoldre els conflictes que sorgeixin en matèria de consum

Tranquil, que no et sentiràs indefens. La mediació i l'arbitratge seran les nostres eines per resoldre qualsevol problema que tinguis. És el més eficaç. El més àgil.

Per informar, orientar i assessorar

Què vol dir això? I allò? Què faig? On vaig? Amb qui en parlo? Què he de portar? Hi ha moltes preguntes. I d'això es tracta. De respondre a tots els teus dubtes referents a consum. D'adreçar-te correctament, de fer-te saber a què tens dret. En definitiva, d'ajudar-te.

Per fomentar un consum responsable

L'Agència és l'altaveu del consum responsable. D'un consum informat, solidari, sostenible, madur, conscient i just. Amb el món i el medi ambient. Perquè, de mica en mica, tots aprenuem a exigir els productes i serveis que volem.

Per supervisar i millorar el funcionament del mercat a Catalunya

A l'Agència Catalana del Consum vetlem perquè tots els productes i serveis siguin segurs. Prevenint el frau, evitant la publicitat enganyosa i penalitzant qualsevol mena d'abús al consumidor.

Perquè, com a consumidors, tots estiguem més protegits

És el més important. Que tots ens sentim segurs. Segurs que comprem i utilitzem productes i serveis controlats. És el que tots volem. Consumir amb garanties. Viure més tranquils.