

Recomanacions generals per a un Consum Responsable de productes i serveis

>>>>

Abans de la compra:

- > Compareu la relació qualitat-preu dels productes i no us precipiteu en la compra.
- > Pregunteu si s'accepten canvis: no hi ha cap obligació de canviar un producte en perfecte estat, llevat que així ho anunciï l'establiment comercial.
- > No us precipiteu a signar papers, abans cal que els llegiu bé.

>>>>

En el moment de la compra:

- > Reviseu les dates de caducitat o de consum preferent dels aliments a l'etiqueta o a l'envàs.
- > Demaneu i conserveu totes les factures i els tiquets de compra, ja que són la vostra garantia.
- > La publicitat és vinculant i podeu exigir-ne el compliment, guardeu els documents d'oferta de serveis, les instruccions, els catàlegs.

>>>>

Després de la compra:

- > Repasseu totes les factures, els conceptes detallats, els impostos i reclameu, si hi ha un error.
- > Si detecteu defectes en el producte o en el servei, heu de reclamar a l'establiment on el va comprar o contractar.

 www.consum.cat

 <http://www.facebook.com/consumcat>

 <http://www.twitter.com/consumcat>

La Gent Gran com a persones consumidores

 Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

012
gencat.cat
Cost de la trucada:
segons operadora.

 **Generalitat
de Catalunya**

Recordau els vostres drets com a persones consumidores

L'Agència Catalana del Consum recomana per a un Consum responsable de productes i serveis:

La garantia

- L' empresa venedora respon dels defectes d'un producte **durant 2 anys**. Si detecteu un **defecte durant els 6 primers mesos** a partir de la compra, es presumeix que ja hi era, però passat aquest termini, heu de demostrar que el defecte és de fabricació.
- Recordau que la **factura** de compra és la vostra garantia.

La venda d'articles durant una excursió

- No us precipiteu**, la compra no és obligatòria. Si us decidiu, exigiu el **contracte o factura** amb totes les dades de la persona o empresa venedora, les vostres i les de l'article, el preu, el termini i lloc de lliurament, el sistema de transport i les despeses.
- En cas d'adquirir un producte, disposeu d'un període **mínim de 14 dies** des del moment de la recepció per retornar-lo, sense haver de donar cap explicació ni ser penalitzats econòmicament.

Les revisions del gas

- Desconfieu** de les visites imprevistes que vénen a casa vostra a fer revisions del gas natural o del butà.
- La **revisió** de les **instal·lacions fixes de gas butà** s'ha de fer cada **5 anys i l'heu de sol·licitar a una empresa instal·ladora**. Guardeu el **certificat de revisió** que us han de lliurar obligatòriament.
- El **tub flexible** s'ha de canviar quan caduca i el **regulador** quan s'ha fet malbé; aquests dos elements estan exclosos de la revisió.

- Una **estufa de butà mòbil** amb una sola bombona connectada per un tub flexible no necessita revisió.
- La companyia de **gas natural** està obligada a fer una **inspecció periòdica** de les instal·lacions de gas natural i aparells de gas en servei cada **5 anys** i té un cost econòmic. Comunicarà als veïns de la finca, uns dies abans i mitjançant un avís, quin dia passarà a fer-la.
- Comproveu la **data de la darrera revisió** i quan heu de passar la propera.

El canvi de companyia de la llum, del gas, de telèfon...

- Si rebeu a casa la **visita de persones comercials** perquè canvieu de companyia de la llum, del gas o del telèfon, aneu amb compte amb la documentació que lliureu (no faciliteu **dades bancàries si no esteu ben segurs**) i **vigileu el que signeu**.
- En tots dos casos disposeu de **14 dies** des de la celebració del contracte **per anul·larlo**, sense la necessitat de donar-ne cap justificació.

Les vendes a domicili

- No** compreu de manera **impulsiva**.
- Disposeu de **14 dies** des de la recepció del producte per desistir de la compra, sense explicació ni ser penalitzat econòmicament.

Les reparacions d'electrodomèstics

- És obligatori que us facin **un pressupost previ** llevat que hi renunciieu.
- L'establiment us ha de lliurar un **resguard de dipòsit** i un cop reparat l'aparell us ha d'entregar la **factura** del servei.
- Recordau que la reparació té una garantia de **6 mesos**.

Els serveis a domicili

- Si voleu fer reformes o reparacions a casa, és obligatori que us facin **un pressupost previ** llevat que hi renunciieu.
- Un cop acceptat i fetes les obres, us han de lliurar la **factura del servei**.
- Recordau que la reforma té una garantia de **6 mesos**.

Recordau

- Els establiments comercials disposen de **fulls oficials de queixa/reclamació /denúncia**.
- És una garantia escollir una empresa adherida al **sistema arbitral de consum**: fixeu-vos en el distintiu d'adhesió.



Consumeix amb tranquil·litat !