

COM FER UNA COMPRA SEGURA PER INTERNET



Abans de decidir-te a fer una compra o contractació per internet, és molt important que facis algunes comprovacions per evitar enganys o estafes. *T'ho expliquem!* →



Generalitat
de Catalunya

consumcat

COM FER UNA COMPRA SEGURA PER INTERNET

Botiga i connexió fiables

Compra en botigues virtuals que ja coneguis o de les quals en tinguis bones referències.

Desconfia de les compres des de perfils de xarxes socials en què no s'identifiqui clarament l'empresa venedora.

Evita usar ordinadors i xarxes wifi públics, les teves dades personals i bancàries seran més vulnerables.

Informació sobre les característiques i el preu

Mira que s'especifiquin les característiques del producte o el servei que vols comprar o contractar.

Compara els preus en diversos llocs i desconfia d'ofertes excessivament cridaneres.

L'empresa t'ha d'informar de totes les despeses, els sistemes de pagament i d'enviament i el termini d'entrega.

Sistemes de pagament

El més habitual és el pagament amb targeta. És preferible que facis servir targetes amb límit de crèdit o targetes virtuals que pots carregar amb l'import exacte de la compra.

Devolucions (dret de desistiment)

Quan fas una compra per internet tens un mínim de 14 dies per anul·lar-la. En queden exclosos, però, els productes fets a mida o personalitzats; aquells que es fan malbé amb rapidesa, com ara aliments; o els serveis que es presten en unes dates concretes, com per exemple els bitllets de transport o les entrades per a espectacles.

Escaneja el codi QR per ampliar la informació

