

ELS TEUS DRETS QUAN VOLES PER LA UNIÓ EUROPEA



Quan viatges en avió pels països de la Unió Europea (i Islàndia, Noruega i Suïssa) tens reconeguts un seguit de drets si pateixes un retard o una cancel·lació, si et deneguen l'embarcament per sobrerreserva o tens problemes amb l'equipatge facturat. *T'ho expliquem!* →



Generalitat
de Catalunya

consumcat

ELS TEUS DRETS QUAN VOLES PER LA UNIÓ EUROPEA

Gran retard

Si el vol surt amb 2 hores de retard o més, tens dret a rebre gratuïtament menjar i beguda en funció dels temps que calgui esperar a l'aeroport.

A partir de 3 hores de retard en l'arribada al destí, et pot correspondre una compensació econòmica d'entre 250 i 600€, en funció de la distància del vol, excepte que el transportista pugui demostrar que el retard ha estat provocat per circumstàncies extraordinàries i inevitables.

A partir de 5 hores, el retard s'equipara a una cancel·lació.

Cancel·lació o denegació d'embarcament per sobrerreserva

Si et cancel·len el vol, pots triar entre la devolució de l'import del bitllet o un transport alternatiu fins a la destinació final. Si acceptes el transport alternatiu i has d'esperar a l'aeroport, t'han de proporcionar gratuïtament menjar, beguda i, si calgués, allotjament.

A més, podries tenir dret a una compensació d'entre 250 i 600 euros, excepte que:

- T'hagin informat de la cancel·lació amb una antelació mínima de 14 dies.
- T'ofereixin un vol alternatiu en un horari similar.

També tens aquests drets si et deneguen l'embarcament per sobrerreserva (*overbooking*).

Incidència amb l'equipatge

Si et perden o fan malbé l'equipatge facturat, cal que abans de sortir de l'aeroport demanis i omplis l'Informe d'Irregularitat d'Equipatge (PIR), ja que el necessitaràs per reclamar a la companyia aèria amb la qual has volat.

Escaneja el codi QR per ampliar la informació

