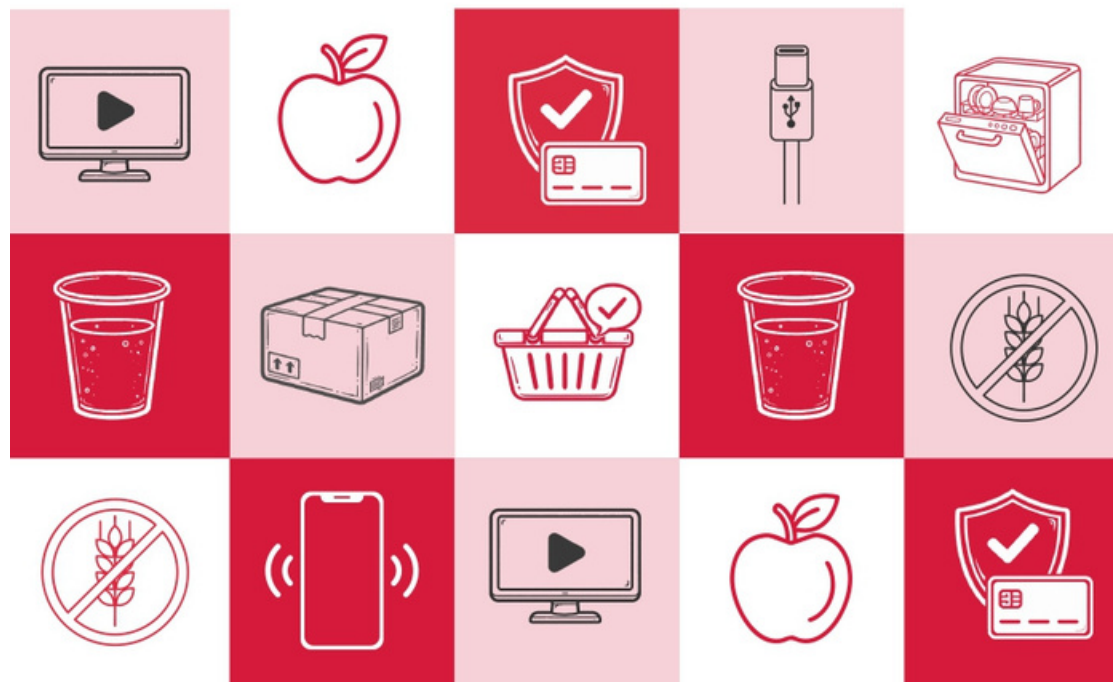




Drets amb segell UE





@parlamenteuropeu

@consumcat



Roaming

Quan viatges per la UE, pots trucar o navegar per internet amb el teu mòbil sense costos addicionals.



Carregador únic

Els nous dispositius electrònics han d'incorporar un port USB-C. Ja no et calen diversos carregadors i no generaràs tants residus.



Àlex Vila
@aalexvila



Shalana Rodríguez
@shalanazz

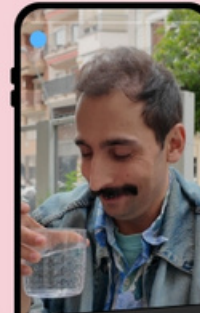
Compres per internet

Quan compres per internet, tens un mínim de 14 dies per retornar els productes. Si sol·licites la devolució, el venedor t'haurà de reemborsar l'import de la compra.



Estríming

Viatgis on viatgis de la UE, pots accedir als mateixos catàlegs de les plataformes d'estríming com si fossis al teu país.



Albert Roig
@alroig

Aigua gratuïta

Si vas a un bar o restaurant, pots demanar que et serveixin aigua gratuïtament. Així, generaràs menys residus i t'estalviaràs diners.



Eficiència energètica

Quan compres un electrodomèstic, ha de tenir una etiqueta d'eficiència energètica: menys despesa per a tu i menys impacte per al medi ambient.



Pagaments segurs

Quan compres per internet el pagament està protegit gràcies a sistemes de seguretat com el doble factor d'autenticació, que verifiquen la identitat del comprador.



Seguretat dels productes

Sempre que compres un producte, comptes amb garanties de seguretat. Els productes perillosos es retiren del mercat per mitjà d'un sistema d'alerta.



Sonia Suamor
@mitjatalana



Al·lèrgens als aliments

Tant si menges fora de casa com si compres aliments envasats, els 14 al·lèrgens més comuns han d'estar indicats.



Origen dels aliments

Si compres carn, oli, fruita o verdura, a l'etiqueta hi ha de constar el país d'origen. D'aquesta manera podràs prendre decisions de consum informades.



Mireia Jordà
@mirjorda



Els ciutadans europeus compten d'una sèrie de drets quan consumeixen productes i serveis. Amb els anys, la Unió Europea els ha anat ampliant i reforçant per garantir que els europeus gaudeixin d'estàndards de consum elevats en seguretat i qualitat, i que també siguin accessibles i sostenibles.

L'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona i l'Agència Catalana del Consum impulsen una campanya digital per informar sobre drets que afecten el dia a dia de la ciutadania. Podeu veure la campanya escanejant el següent codi:



A Catalunya, l'Agència Catalana del Consum vetlla per la protecció dels consumidors. En cas de vulneració o de disputa, els ciutadans s'hi poden adreçar per garantir-ne el compliment.



Parlament Europeu
Oficina a Barcelona

consumcat



Generalitat
de Catalunya